



## Plan de Cooperación con el Paciente

### **Estimado Paciente,**

Bienvenido a nuestra práctica médica. Nuestra intención es proporcionarle los cuidados y servicios que usted espera y merece. Para lograr que usted tenga **la mejor salud posible**, se requiere de una óptima **cooperación** entre usted y su proveedor. Como nuestro Socio en la Salud, le pedimos que nos ayude de las siguientes maneras:

### **Programe Consultas con Su Proveedor para Realizarse Exámenes Físicos de Rutina y Recibir Otros Servicios de Salud Recomendados**

Las consultas de rutina con nuestros proveedores médicos le ayudarán a detectar, controlar o prevenir los problemas graves de salud que de otro modo pudieran pasar desapercibidos. Nuestros proveedores están a su disposición para comentar cualquier inquietud médica que usted tenga, incluyendo las pruebas de detección de la salud (mamografías, vacunas, pruebas de Papanicolaou, etc.), además de indicarle si estas pruebas son adecuadas para usted. Nuestro Centro también ofrece servicios gratuitos de asesoría sobre la salud, mismos que le enseñan a mejorar su salud y la salud de su familia. Programe una cita con nuestro personal para atender sus inquietudes médicas y ayudarle a cumplir con sus objetivos de salud.

### **Acuda a sus Citas de Seguimiento y Vuelva a Programar las Consultas a las que No Haya Acudido**

Su proveedor y su Asesor de Salud desean mantenerse en contacto con usted para conocer su progreso. Si usted acude a sus citas de seguimiento, ellos tendrán la oportunidad de platicar con usted para saber cómo van las cosas y realizar los ajustes necesarios a su programa médico o de salud. Durante una cita de seguimiento, es posible que su proveedor le pida que se realice pruebas o análisis, lo remita con un especialista, le recete medicamentos o incluso descubra y trate un padecimiento de salud grave. Si usted no acude a su cita y no vuelve a programarla, corre el riesgo de que su tratamiento no se ajuste a su padecimiento y a su respuesta. Por favor asegúrese de reprogramar las citas perdidas tan pronto como sea posible.

Adicionalmente, si usted no acude a una cita o si no se realiza las pruebas o los análisis prescritos, su proveedor no podrá recetarle medicamentos sino hasta que usted consulte a un proveedor del Centro o se realice las pruebas o los análisis prescritos.

### **Llame a la Oficina si Usted Necesita Cancelar o Reprogramar una Cita**

El Centro atiende a todos los Miembros del Equipo inscritos en la opción de beneficios del Plan de Salud Premier de WFM, así como a los miembros de su familia que estén cubiertos. Comprendemos que pueden ocurrir imprevistos, por lo que le pedimos que se comunique con nosotros si usted necesita cancelar o reprogramar una cita, de manera que podamos ofrecer esa cita a otro paciente. Le agradecemos si puede dar aviso con 24 horas de anticipación en caso de que necesite cancelar o reprogramar una cita. Si usted no llama para cancelar o reprogramar con una anticipación mínima de 24 horas, el Centro no podrá asignar esa cita a otros pacientes que necesiten recibir atención médica, por lo que quedará sin utilizarse. En caso de que usted no acuda rutinariamente a sus citas programadas sin aviso previo, es posible que el Centro ya no pueda seguir proporcionándole servicios a futuro.

### **Llame a la Oficina Si Usted No Recibe los Resultados de las Pruebas de Laboratorio o de Otros Análisis**

El objetivo de su proveedor es informarle sobre los resultados de sus pruebas de laboratorio y sus análisis lo más pronto posible. Sin embargo, si usted no recibe estos resultados de su proveedor dentro del plazo de tiempo especificado, por favor comuníquese a la oficina.

### **Informe a su Proveedor si Usted Decide que No Seguirá su Plan de Tratamiento Recomendado**



## WHOLE FOODS MARKET® MEDICAL + WELLNESS CENTER

Después de examinarlo, su proveedor le hará ciertas recomendaciones en base a lo que él/ella considere mejor para su salud. Por ejemplo, su proveedor puede recetarle medicamentos, remitirlo a un especialista, pedirle que se realice pruebas de laboratorio y análisis o incluso programarle otra cita dentro de un periodo de tiempo específico. Si usted decide que no desea seguir las recomendaciones de su proveedor, por favor avísele para que él/ella pueda informarle sobre cualquier efecto negativo que pudiera ocurrir como resultado de su decisión de posponer o rechazar el tratamiento.

### **Los Proveedores del Centro No Recetan Medicamentos por Teléfono Sin una Consulta en Persona**

Desafortunadamente, los proveedores del centro generalmente no recetan medicamentos por teléfono sin antes acudir a una consulta en persona. Esto es para asegurar que usted reciba una valoración y un diagnóstico adecuados.

### **Pacientes del Centro que Sean Menores de Edad**

Como Centro que ofrece servicios pediátricos, recomendamos enfáticamente a los padres de familia que programen con el Centro todas las consultas pediátricas y los chequeos para niños sanos y que acudan a dichas consultas, ya que son importantes para el sano desarrollo de sus hijos.

### **Profesionalismo**

Así como esperamos que los proveedores y el personal del Centro tengan un comportamiento profesional durante su visita, también pedimos que los pacientes se comporten de manera profesional en su trato con el personal del Centro y con los demás pacientes. Esto incluye abstenerse de tener un comportamiento disruptivo en la sala de espera del Centro, realizar cualquier tipo de amenaza al personal del Centro o preguntar sobre el estado de salud de otros pacientes del Centro que no estén relacionados con usted.

### **Descontinuación de la Relación de Tratamiento**

Si por cualquier motivo usted no puede seguir estos lineamientos y se han realizado intentos por aclarar y comprender las expectativas e inquietudes de todas las partes involucradas, esto pudiera resultar en una descontinuación de la relación paciente-proveedor con el Centro. En caso de que se descontinúe la relación paciente-proveedor, usted ya no podrá recibir atención médica en el Centro. Sin embargo, será transferido a otro proveedor de atención primaria perteneciente a la red EHN. Tenga en cuenta que este cambio pudiera requerir que usted cumpla con el deducible del plan en cuestión e incurra otros gastos de su bolsillo propio relacionados con sus cuidados médicos.

Muchas gracias por su cooperación. Como paciente nuestro, usted tiene el derecho de ser informado sobre su atención médica. Lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros **en cualquier momento** para hacernos llegar sus dudas, reportar síntomas o comentar cualquier inquietud que usted tenga. Si usted desea recibir más información sobre su salud o su padecimiento, por favor comuníquese al Centro Médico a los teléfonos 512-542-0500 (Austin) ó 8181-844-2300 (Glendale).

Atentamente,

Dr. Warren Brown, MD  
Vicepresidente de Asuntos Médicos

Nombre del Paciente

Firma del Paciente

Fecha